

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
БАНКОВСКИХ КАРТ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «Tawhid Pay»

«18» августа 2021 года

г. Душанбе.

Открытое Акционерное Общество «Тавхидбанк», именуемый в дальнейшем «Банк», действующий на основании Устава, предлагает услуги по использованию мобильного приложения «Tawhid Pay» любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем как «Клиент».

Приведённый ниже текст публичной оферты является официальной публичной офертой ОАО «Тавхидбанк» о заключении Договора на оказание услуг в соответствии со ст. 467-470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан. Договор об оказании услуг считается заключённым и вступает в силу с момента присоединения и совершения действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо исключений или ограничений по условиям присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.tawhidbank.tj/>

### 1. Термины и определения

1.1. В договоре-оферты используются следующие понятия:

**Банк** – Открытое Акционерное Общество «Тавхидбанк» имеющий статус юридического лица, надлежащим образом зарегистрированный и осуществляющий расчётные, технологические и информационные услуги сервиса.

**Партнёр** – физические и/или юридические лица, выполняющие работы (оказывающие услуги, реализующие товар).

**Tawhid Pay** – Мобильное приложение, устанавливаемое на мобильный телефон клиента, которое осуществляет передачу данных по банковским транзакциям.

**Клиент** – физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора путём акцепта и последующей регистрации в приложении «Tawhid Pay».

**Участники Расчётов** – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

**Пользователи приложения** – это партнёры, заключившие с Банком соответствующие договоры на использование приложения, а также клиенты, принявшие условия данного договора-оферты.

**Правила использования Приложения** – обязательные к применению пользователями указания, по использованию Приложения, размещённые на сервере Приложения [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj)

**Правила шариата**- Положения исламского права взятые из Священного Корана, Пророческой традиции «Сунна» или обязательной силы изречения и решений Пророка Мухаммеда (мир ему), иджмы или «консенсуса» сообщества исламских ученых. и кийас, или аналогичные вычеты, а также другие доказательства исламского права, которые могут быть определены или выведены Советом. Банк, являющийся исламским финансовым учреждением, включает в свою деятельность принципы и правила шариата, как их интерпретирует его Комитет по Исламским Финансовым Услугам банка.

**Услуга** – действия Банка по поручениям Клиента, а также получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты в виде СМС, или платёжный Чек, отправленный на электронную почту или приложение. В перечень предоставляемых услуг приложения входят платежи по оплате услуг (Мобильная связь; Переводы (На карту или кошелёк); Коммунальные услуги; Е-кошелёк; Пополнение (с карты на кошелёк); Банковские услуги (погашение кредитов); Международные операторы; Интернет и NGN; TV и Radio; Другие услуги), Авто платежи, QR- платежи и Внутрибанковские операции ( перевод клиенту Тавхидбанк; Перевод между счётами; Погашение кредита и перевод на кошелёк).

**Комиссия Банка** – плата за обслуживание, которую Банк взимает со своих клиентов за Услугу, полученную Клиентом в соответствии с Договором, указанным в Тарифах.

**Карточный счёт** – банковский счёт, который Банк открывает Клиенту для осуществления расчётов по операциям с использованием банковской карты и (или) её реквизитов.

**АСП** - Аналог Собственноручной Подписи клиента в виде пароля (набор символов) – проверочный код, присвоенный клиенту, полученный им на личный номер мобильного телефона, и необходимый для проведения расчётов по операциям.

**Реквизиты Карты** – номер Карты, фамилия и имя лица, на имя которого выпущена Карта, срок действия Карты, код безопасности CVC2/CVV2.

**Электронный кошелёк** – специальная программа или интернет приложение, которые позволяют хранить электронные деньги и выполнять электронные расчёты, за оказанные услуги.

**Сайт Банка** – сайт, размещённый в сети Интернет по адресу: <http://www.tawhidbank.tj/>, на котором размещена информация о Банке и Услугах, предоставляемые банком.

**Получатель** - конечный получатель электронных денежных средств, в адрес которого осуществляется перевод/производится расчёт.

**Идентификация** - процедура установления личности пользователя приложения, проводимое в соответствии с Законом Республики Таджикистан от 24.02.2017 № 1404 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения" и порядком установленным внутренним нормативным документом Банка.

## 2. Предмет Договора

2.1. Банк предоставляет Клиенту услуги по использованию мобильного приложения для управления карточными счетами - «Tawhid Pay» и электронным кошельком, а Клиент пользуется сервисами, выполняя условия настоящего Договора, и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора, считается законное получение атрибутов прав доступа к приложению, либо к отдельным сервисам Приложения (регистрация на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj) и/или приложения «Tawhid Pay») и/или осуществление Клиентом платежа в счет оплаты услуг. Акцептование Клиентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.3. Клиент подтверждает, что был уведомлён о возможности взимания других комиссий третьих сторон, обслуживающих Получателя, при совершении Платежа. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких комиссий.

2.4. Клиент даёт своё согласие на получения SMS-сообщения от Банка и через установленное приложение.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. С момента заключения договора (акцепта) Банк обязуется:

- а) принимать электронные распоряжения от Клиента и зачислять их на реквизиты Получателя, указанные Клиентом;

- б) выполнять оплату товаров (услуг, работ) Партнёров, в интересах Клиента, с его карточного счета или кошелька;

- в) предоставлять Клиенту запрошенные Банковские услуги в соответствии с подтвержденными Тарифами;

- г) уведомлять Клиента об изменении Тарифов, Правил использования Приложения, а также настоящего Договора не позднее, чем за **30 (тридцать)** календарных дней, путём публикации соответствующей информации на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj);

д) нести ответственность за правильность произведенных Клиентом платежей; в случае изменения Банковских реквизитов Партнеров, новые Банковские реквизиты публикуются на сайте Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj);

е) соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, за исключением случаев, когда: такая информация является общедоступной, раскрыта третьими лицами по требованию либо с разрешения Клиента, требует раскрытия на основаниях, установленных законодательством Республики Таджикистан;

ё) соблюдать приём и передачу данных строго по требованию АСП.

### 3.2. Банк имеет право:

а) приостановить оказания Услуг при нулевом балансе карточного счета Клиента;

б) в одностороннем порядке изменять Тарифы, а также текст настоящего Договора, вводить новые Приложения к настоящему Договору с публикацией на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj) и [SMS-оповещение](#); Продолжение пользования Услуг в течение 30 (тридцать) дней после публикации изменений текущих условий Договора или введение новых или измененных тарифов, будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями, дополнениями и новыми или измененными тарифами;

в) приостановить оказания Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Банка, о чём Клиент уведомляется не менее чем за **3 (три)**, календарных дней, путём публикации соответствующей информации на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj) или по [SMS-уведомлению](#);

г) прекратить оказание услуг Клиенту и расторгнуть Договор, если Клиент нарушил хотя бы одно из обязательств, указанных в п.3.4.

д) в случаях выявления подозрительных операций с использованием дистанционных услуг, Банк имеет право приостановить оказание этих услуг на срок 3 (три) дня до тех пор, пока клиент не объяснит в письменной форме законность совершенных операций в соответствии с пунктом. 3.4.

ё) Банк имеет право взимать с Держателя комиссию Банка.

3.3. В случае невозможности произвести Платёж в пользу Получателя по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом недостоверной информации, Банк уведомляет об этом Клиента с помощью Кошелька сразу же после отказа в предоставлении Услуг.

### 3.4. Клиент обязуется:

а) поддерживать положительный баланс своего карточного счета или / и кошелька, своевременно совершая необходимые платежи в соответствии с текущими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре;

б) выполнять условия оказания Услуг в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем Договоре;

в) правильно пополнять и/или отправлять денежные средства, и нести полную ответственность за ошибочное пополнение или отправку денежных средств;

г) использовать услуги Банка только законным образом и не перекладывать ответственность на Банк за любой ущерб, понесённый Клиентом или третьим лицом в ходе использования Клиентом Приложения;

д) регулярно проверять наличие изменений в Договоре, Тарифах, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj). Продолжение пользования Услугами через **30 (тридцать) дней** после публикации изменения текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие к внесённым изменениям и дополнениям;

е) все входящие СМС сообщения, а также потраченный интернет-трафик во время пользования приложением Tawhid Pay, клиент согласен взять на свой счёт (в зависимости от тарифов мобильной компании, обслуживающей клиента);

ё) строго соблюдать конфиденциальность, не разглашать ПИН-код посторонним лицам, а также не оставлять приложение Tawhid Pay в открытом состоянии;

и) в случае утери телефона, клиент обязуется позвонить в службу технической поддержки и, предоставив свои данные и секретный код попросить заблокировать его аккаунт;  
ж) в случае, если клиент забыл свой ПИН-код, заново пройти регистрацию в приложении;

### 3.5. Клиент имеет право:

- а) самостоятельно или с помощью Банка изменять перечень и вид запрашиваемых услуг в рамках настоящего Договора и приложений к нему;
- б) хранить соответствующие финансовые документы, выданные ему/ей, подтверждающие оплату Услуг;
- в) получать полный финансовый отчёт о движении финансовых средств на своём карточном счете;
- г) использовать денежные средства в электронном кошельке и оплачивать услуги, предоставляемые системой;
- д) При изучении Банком Клиента в соответствии с пунктом 3.2 настоящего договора Клиент обязан представить Банку всю необходимую информацию и документацию о проведённых операциях.

## 4. Стоимость работ и порядок расчётов.

4.1. Стоимость предоставляемых по настоящему договору услуг, определяется в соответствии с действующими Тарифами на момент оказания услуги опубликованными на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj) и приложения.

4.2. Доступ к Услугам предоставляется только при наличии положительного баланса карточного счета online Клиента и в течение срока действия средств на карточном счёте.

4.3. Оплата Услуг производится по безналичному расчёту.

4.4. Весь учёт запрошенных услуг, и контроль за правильностью и своевременностью платежей, ведётся автоматически, при помощи специального программного обеспечения и информационной базы Банка.

4.5. Правила тарификации, и формирования финансовой документации для Клиента определяются Банком самостоятельно.

4.6. Банк не берет дополнительной платы, кроме пункта 4.1.

## 5. Ограничения при несоответствии с принципами и правилами Шариата.

5.1. В соответствии с принципами и правилами шариата, мобильное приложение «Tawhid Ray» накладывает следующие ограничения на транзакции по оплате определенных товаров и услуг:

Базы отдыха и развлечений (ночные клубы, кафе и пабы);

- а. Специализированные магазины по продаже алкогольных напитков и табачных изделий;
- б. Игровые заведения (букмекерские конторы, лотереи);
- с. Ломбарды и микро- кредитные организации;
- д. Другие товары и услуги, запрещённые шариатом.

5.2. Банк имеет право отклонить или отменить транзакцию в случае несоответствия принципам и правилам Шариата;

5.3. Банк не несёт ответственности за операции клиента, противоречащие принципам и законам Шариата.

## 6. Прекращение доступа к Услуге

6.1. При нулевом балансе карточного счета Клиента, Банк имеет право прекратить доступ Клиента к оплате Партнёров, как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения.

6.2. Банк имеет право прекратить доступ Клиента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Клиент участвует в действия, которые Банк обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, в том числе изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.

6.3. При прекращении доступа к Услугам Банк не несёт ответственности за уведомления или непредставление уведомления третьим лицам о лишении Клиента и за возможные последствия, возникшие из такого предупреждения или его отсутствия.

6.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Таджикистан.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Банк не несет ответственности за какие-либо расходы Клиента или убытки, которые могут быть причинены Клиенту в результате несанкционированного доступа к Приложению на устройствах Клиента.

7.2. Банк не несёт ответственности за любые расходы Клиента в случае ошибочного пополнения или отправки денежных средств со стороны клиента.

7.3. Ни при каких обстоятельствах Банк не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый Клиенту в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, и т.п., случившихся не по вине Банка.

7.4. Банк не несёт ответственности за любые случайные или специальные повреждения, включая потерю дохода или потерю сбережений, вызванный действиями Клиента третьим лицам.

7.5. Не смотря на то что банк будет стараться изо всех сил, чтобы обеспечить минимальные сбои, Банк не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Приложению, а также за функционирование отдельных сегментов сетей, не входящих в зону влияния, компетенции и контроля Банка.

7.7. Клиент полностью ответственен за сохранность своей идентификационной информации (коды доступа, пароли и т.п.) и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных данных.

7.8. Банк не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами персонального идентификационного номера Клиента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о карточном счёте и к странице личной статистики (персональному кабинету) Клиента.

7.9. Клиент несёт полную ответственность за все обращения к Приложению и действия, предпринятые через обращение к Приложению, имевшие место при введении идентификационных данных Клиента.

7.10. Клиент соглашается не делать Банк ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Приложению; использованием доступа к Приложению другими лицами, использующими АСП Клиента.

7.11. Финансовая ответственность Банка перед Клиентом ограничивается стоимостью оплаченных Клиентом. Банк не несёт финансовой и/или иной ответственности перед Клиентом в случае, если Услуги не были предоставлены по вине Клиента (нарушение условий настоящего Договора)

7.12. Клиент не имеет права использовать приложение для запуска программ, эксплуатация которых приводит или может привести к выводу компьютеров и / или сетевого оборудования из режима работы, нарушению работы сетей, программ и сетевых устройств, а также для получения незаконного доступа к информации (информационным ресурсам) третьих лиц. При этом не имеет значения, используется ли такая программа с умыслом или без такового.

7.13. По всем остальным условиям, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Таджикистан, в той

степени, в которой не противоречит принципам и правилам шариата, в случае такого противоречия последние имеют преимущественную силу в соответствии с интерпретацией шариатского совета Банка..

7.14. Банк не несёт ответственность за перевод денежных средств, осуществлённый со стороны клиента (пользователя Приложения) на счёт электронного кошелька.

7.15. Авторотационные данные в целях настоящего Договора признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).

7.16. Стороны признают, что использование АСП при составлении клиентом Распоряжения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ, и все Распоряжения, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом.

## **8. Порядок рассмотрения претензий и споров. Ответственность сторон**

8.1. Претензии Клиента по предоставленным Услугам принимаются Банком к рассмотрению только не позднее 3 (трех) календарных дней с даты возникновения спора.

8.2. Пользователи Приложения несут ответственность за несвоевременное или ненадлежащее исполнение своих обязательств, возникших из правоотношений между ними и банком, в соответствии с действующим законодательством РТ.

8.3. Стороны принимают все меры к разрешению спорной ситуации путём согласительных процедур. В случае не достижения консенсуса споры разрешаются в судебном порядке.

## **9. Срок действия Договора, условия его изменения, дополнения и расторжения.**

9.1. Договор действует с момента регистрации Клиента в Приложение.

9.2. Настоящий Договор является официальным документом Банка. Действующая версия каждого из этих документов размещена на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj) и в приложении.

9.3. Банк может в одностороннем порядке изменять Тарифы, а также текст настоящего Договора, представить настоящий Договор путем их публикации на сайте Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj) и приложения. Продолжение использования Услуг через 30 календарных дней после публикации изменений в текущих условиях Договора будет рассматриваться как согласие к внесенным изменениям и дополнениям.

9.4. Перечень Услуг по настоящему договору не является исчерпывающим. Дополнительные услуги могут быть оказаны пользователю после заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

9.6. В случае наличия обоснованных подозрений использования дистанционных услуг в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансирования терроризма банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор, и прекратить оказание дистанционных услуг.

## **10. Форс-мажор**

10.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от воли и влияния Сторон, такие как стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, обстоятельства общественной жизни, другие обстоятельства, которые имеют место после заключения настоящего договора и мешают осуществлению надлежащим образом договора, то невыполнение Сторонами своих договорных обязательств из-за наличия вышеназванных обстоятельств не считается нарушением Договора, а сроки выполнения Сторонами своих договорных обязательств отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

*Одобрено КИФУ 18.08.2021*

10.2. При получении информации о наступлении форс-мажорных обстоятельств, Банк, в пятидневный срок, сообщает об этом Пользователям Приложения путём публикации информации о случившемся на интернет странице Банка [www.tawhidbank.tj](http://www.tawhidbank.tj)

### **11. Особые условия Договора**

11.1. Все документы, оформленные по настоящему Договору, считаются действительными и принимаются Сторонами в качестве оригиналов.